



KOMISI PEMILIHAN UMUM  
KABUPATEN MAJENE

# Laporan SPAK & SPIKP

Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi  
KPU Kabupaten Majene

2025



<https://kab-majene.kpu.go.id/>



Jl. Jend. A. Yani Nomor 10, Passarang Selatan



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) KPU Kabupaten Majene Tahun 2025 dapat diselesaikan dengan baik. Survei ini merupakan bagian dari komitmen KPU Kabupaten Majene dalam meningkatkan mutu pelayanan publik serta memperkuat integritas kelembagaan melalui Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

Seiring dengan meningkatnya tuntutan masyarakat dan para pemangku kepentingan terhadap pelayanan publik yang transparan, responsif, dan akuntabel, KPU Kabupaten Majene perlu memastikan bahwa seluruh proses layanan yang diberikan mampu memenuhi ekspektasi publik. Oleh karena itu, pelaksanaan SPKP dan SPAK menjadi instrumen penting untuk memotret persepsi masyarakat mengenai kualitas layanan, tingkat kepercayaan publik, serta persepsi mereka terkait upaya pencegahan korupsi dalam penyelenggaraan pelayanan di lingkungan KPU Kabupaten Majene.

Survei ini bertujuan untuk menggali dan menganalisis persepsi pengguna layanan terhadap berbagai aspek pelayanan, termasuk standar pelayanan, kecepatan respons, kemudahan akses, transparansi, serta pengalaman berinteraksi dengan petugas. Selain itu, SPAK memberikan gambaran mengenai sejauh mana praktik pelayanan di KPU Kabupaten Majene dipersepsikan bersih dari pungutan liar, percaloan, diskriminasi, maupun penyimpangan prosedur. Hasil analisis dalam laporan ini diharapkan dapat menjadi dasar pengambilan kebijakan, penguatan integritas, peningkatan kualitas layanan, serta pengembangan strategi perbaikan berkelanjutan.

Kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei ini, serta kepada seluruh pihak yang telah mendukung pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi KPU Kabupaten Majene, para pemangku kepentingan, serta masyarakat luas dalam rangka mewujudkan pelayanan publik yang semakin baik, transparan, dan berintegritas.

Senin, 08 Desember 2025

KPU Kabupaten Majene

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b>	i
<b>DAFTAR ISI</b>	ii
<b>BAB I KUESIONER SURVEI</b>	1
A. Penjelasan Mengenai Pengumpulan Data Diri Responden	1
B. Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan (SPKP)	2
C. Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)	3
 <b>BAB II METODOLOGI SURVEI</b>	 5
A. Kriteria Responden	5
B. Metode Pengambilan Sampel	6
C. Metode Pencacahan	6
D. Metode Pengolahan Data dan Analisis	8
E. Uji Validitas & Reliabilitas	9
	10
<b>BAB III PENGOLAHAN SURVEI</b>	10
A. Analisis Hasil Survei	10
1. Uji Validitas dan Reliabilitas SPKP dan SPAK	10
a. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)	10
b. Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)	11
2. Hasil Survei	12
a. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)	12
b. Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)	13
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	14
1. Analisis SWOT Pemetaan Risiko dan Potensi Perbaikan Pelayanan	14
2. Analisis SMART Penyusunan Rencana Tindak Lanjut	16
 <b>BAB IV DATA SURVEI</b>	 19
A. Data Responden	19
1. Diagram Profil Responden	19
2. Grafis Unit Layanan Berdasarkan Jumlah Responden	20
3. Tabulasi Data Profil Responden	21
4. Tabulasi Data Olah Responden	25
B. Data Dukung Lainnya	29

## **BAB I**

### **KUESIONER SURVEI**

#### **A. PENJELASAN MENGENAI PENGUMPULAN DATA DIRI RESPONDEN**

Dalam pelaksanaan Survei Mandiri KPU Kabupaten Majene, turut dikumpulkan sejumlah data diri responden yang bertujuan untuk mendukung analisis yang lebih akurat serta memastikan adanya umpan balik yang relevan bagi persepsi kualitas pelayanan dan persepsi anti korupsi. Data yang dihimpun bukan untuk kepentingan pribadi maupun komersial, melainkan sebagai bahan evaluasi internal agar pelayanan dapat lebih interaktif, responsif, akuntabel, berintegritas, dan reformatif.

Adapun identitas responden yang diminta dalam survei meliputi:

1. Email aktif
2. Nama lengkap
3. Jenis kelamin
4. Alamat domisili
5. Profesi
6. Jenis layanan yang diterima, seperti:
  - a) PPID
  - b) Layanan Pemutakhiran Data Pemilih
  - c) SIPOL
  - d) SILON
  - e) SIAKBA
  - f) JDIH
  - g) Serta jenis pelayanan lain di lingkungan KPU Kabupaten Majene
7. Nomor HP aktif

Selain itu, pada halaman depan survei, tersedia penjelasan mengenai tujuan pengisian survei serta persetujuan responden (*informed consent*). Bagian ini memastikan bahwa setiap responden memahami maksud survei, jenis data yang dikumpulkan, serta bagaimana data tersebut akan digunakan.

Untuk menjangkau masyarakat secara lebih luas, metode penyebaran survei dilakukan melalui:

1. Pembuatan dan publikasi flyer digital berisi tautan survei, yang diposting di kanal media sosial resmi KPU Kabupaten Majene.
2. Pendekatan langsung kepada pengguna layanan, yaitu dengan menawarkan pengisian survei setelah masyarakat menerima pelayanan di unit layanan terkait.

## **B. SURVEI PERSEPSI KEPUASAN PELAYANAN (SPKP)**

Sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas pelayanan publik, Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan (SPKP) dilaksanakan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai pengalaman, penilaian serta tingkat kepuasan pengguna layanan terhadap kinerja unit pelayanan. Instrumen dalam survei ini disusun berdasarkan prinsip keterbukaan, kejelasan informasi, kemudahan akses, kesesuaian pelaksanaan pelayanan, serta responsivitas petugas maupun sistem pelayanan.

Berikut ini disajikan 8 (delapan) item pernyataan yang digunakan dalam mengukur Persepsi Kepuasan Pelayanan pada Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan (SPKP) di KPU Kabupaten Majene. Penjelasan singkat mengenai maksud dari masing-masing pernyataan turut disertakan untuk memberikan gambaran yang lebih jelas terkait aspek pelayanan apa yang hendak diukur, mulai dari:

1. Penyediaan Informasi Layanan;
2. Kejelasan Persyaratan dan Prosedur;
3. Ketepatan Waktu;
4. Biaya Layanan;
5. Kualitas Sarana Prasarana serta Sistem Pelayanan Online;
6. Kesigapan Petugas;
7. Kemudahan Akses Pelayanan; dan
8. Kualitas Layanan Konsultasi/ Pengaduan.

Delapan pernyataan tersebut menjadi dasar dalam menilai pengalaman serta tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan di KPU Kabupaten Majene. Adapun detail setiap item pernyataan dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 1.** Daftar Item Pernyataan SPKP

Daftar Item	Indikator	Skor Penilaian
Item 1	Informasi Pelayanan pada unit layanan KPU Kabupaten Majene tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	1 – 6
Item 2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan di KPU Kabupaten Majene	1 – 6
Item 3	Prosedur/ Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan KPU Kabupaten Majene mudah diikuti/ dilakukan	1 – 6
Item 4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan di KPU Kabupaten Majene	1 – 6
Item 5	Tarif/ Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan sesuai dengan tarif/ biaya yang ditetapkan	1 – 6
Item 6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan di KPU Kabupaten Majene memberikan kenyamanan/ mudah digunakan	1 – 6
Item 7	Petugas pelayanan/ sistem pelayanan online pada unit layanan KPU Kabupaten Majene merespon keperluan Bapak/ Ibu dengan cepat	1 – 6
Item 8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan di KPU Kabupaten Majene mudah digunakan/ diakses	1 – 6

### **C. SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)**

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di KPU Kabupaten Majene disusun untuk mengidentifikasi potensi risiko korupsi dalam proses pelayanan publik, sekaligus memperoleh masukan langsung dari pengguna layanan mengenai integritas dan akuntabilitas pelaksanaan pelayanan. Instrumen survei ini berfokus pada penilaian terhadap praktik pelayanan yang bersih, bebas dari penyalahgunaan wewenang, serta sesuai dengan standar dan ketentuan yang berlaku.

Pernyataan-pernyataan di dalam survei dirancang untuk mengukur beberapa indikator kunci, seperti kesetaraan pelayanan tanpa diskriminasi, kepatuhan terhadap prosedur, larangan penerimaan imbalan atau gratifikasi yang tidak sah, pencegahan pungutan liar dan penolakan terhadap praktik percaloan atau penggunaan perantara tidak resmi. Penilaian dari responden

akan menjadi dasar bagi KPU Kabupaten Majene dalam melakukan pembenahan internal, meningkatkan transparansi, serta memperkuat budaya pelayanan yang berintegritas.

Berikut ini ditampilkan lima butir pernyataan yang menjadi bagian dari instrumen SPAK:

**Tabel 2.** Daftar Item Pernyataan SPAK

<b>Daftar Item</b>	<b>Indikator</b>	<b>Skor Penilaian</b>
Item 1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan KPU Kabupaten Majene	1 – 6
Item 2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/ kecurangan pelayanan pada unit layanan KPU Kabupaten Majene	1 – 6
Item 3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan KPU Kabupaten Majene	1 – 6
Item 4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan KPU Kabupaten Majene	1 – 6
Item 5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan KPU Kabupaten Majene	1 – 6

## **BAB II**

### **METODOLOGI SURVEI**

#### **A. KRITERIA RESPONDEN**

Pelaksanaan Survei Mandiri yang memuat Persepsi Kepuasan Pelayanan dan Persepsi Anti Korupsi pada KPU Kabupaten Majene ditujukan kepada pengguna layanan yang telah memiliki pengalaman langsung dalam menerima pelayanan. Oleh karena itu, kriteria responden dalam survei ini ditetapkan secara spesifik untuk memastikan bahwa data yang dihimpun benar-benar mencerminkan penilaian masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan integritas unit layanan.

Responden yang dapat berpartisipasi dalam survei ini adalah:

1. Pengguna layanan yang menerima layanan pada periode Januari – November 2025, baik yang berinteraksi secara langsung di Kantor KPU Kabupaten Majene maupun melalui kanal layanan daring.
2. Para pihak yang pernah berkunjung dan/atau memiliki pengalaman menerima pelayanan pada unit layanan KPU Kabupaten Majene, termasuk pelayanan PPID, layanan pemutakhiran data pemilih, layanan aplikasi kepemiluan (SIPOL, SILON, SIAKBA), layanan JDIH, serta bentuk pelayanan lainnya yang berada dalam lingkup tugas KPU Kabupaten Majene.
3. Masyarakat umum yang berstatus sebagai pengguna layanan, baik individu, perwakilan organisasi, pemohon informasi, maupun stakeholder kepemiluan yang pernah mendapatkan layanan administrasi, informasi, konsultasi, maupun layanan teknis lainnya.

Pengumpulan data dilakukan menggunakan *Google Form* melalui tautan <https://forms.gle/pEw7ZV7eT19Fc4rf7> yang disebarluaskan melalui media sosial resmi dan website KPU Kabupaten Majene, serta ditawarkan secara langsung kepada masyarakat yang menerima pelayanan. Dengan penetapan kriteria responden tersebut, survei ini diharapkan mampu menggambarkan persepsi yang valid dan relevan terkait mutu pelayanan dan tingkat integritas pada KPU Kabupaten Majene.



## **B. METODE PENGAMBILAN SAMPEL**

Metode pengambilan sampel dalam Survei Mandiri Persepsi Kepuasan Pelayanan dan Persepsi Anti Korupsi pada KPU Kabupaten Majene menggunakan teknik *purposive sampling*, yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan pertimbangan tertentu sesuai kriteria yang ditetapkan peneliti. Mengacu pada pandangan Sugiyono (2019)<sup>1</sup>, teknik ini digunakan ketika penelitian tidak bertujuan melakukan generalisasi terhadap seluruh populasi, melainkan memilih responden yang memiliki ciri-ciri khusus yang relevan dengan tujuan penelitian. Dalam konteks survei ini, sampel dipilih secara sengaja dari para pihak yang pernah menerima layanan atau memiliki pengalaman langsung berinteraksi dengan unit layanan KPU Kabupaten Majene pada periode Juni hingga November 2025.

## **C. METODE PENCACAHAN**

Metode pencacahan pada Survei Mandiri yang mencakup Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di KPU Kabupaten Majene menggunakan skala Likert 6 poin. Penggunaan skala ini merujuk pada ketentuan yang tercantum dalam Lampiran Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Variabel yang diukur melalui skala Likert tersebut dijabarkan menjadi beberapa indikator, yang selanjutnya digunakan sebagai dasar penyusunan item-item instrumen dalam bentuk *kuesioner tertutup*. Pengukuran dilakukan menggunakan pendekatan semantik diferensial berbasiskan rasio, dengan ketentuan bahwa nilai 1 menunjukkan persepsi paling rendah (Sangat Tidak Puas) dan nilai 6 menunjukkan persepsi paling tinggi (Sangat Puas). Penyusunan instrumen dengan format ini memastikan bahwa setiap aspek pelayanan yang dinilai dapat diukur secara konsisten dan komparatif.

---

<sup>1</sup> Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & RND. Bandung: Alfabeta

**Tabel 3. Rentang Skor Skala**

<b>Tingkat Kepuasan/ Kenyataan Kinerja</b>	<b>Nilai/ Skor Analisis Kuantitatif</b>
Sangat Puas	6
Puas	5
Cukup Puas	4
Kurang Puas	3
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	1

Analisis data dilakukan menggunakan statistik deskriptif untuk menghasilkan Indeks Persepsi Layanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) menggunakan skala 4, sedangkan kuesioner pada masing-masing survei menggunakan skala 6. Oleh karena itu, perlu konversi nilai dari skala 6 ke skala 4. Indeks ini dihitung untuk menggambarkan kualitas pelayanan yang diberikan serta memantau tren kenaikan atau penurunan persepsi publik dari waktu ke waktu. Proses perhitungan indeks dilakukan melalui tiga tahap, yaitu:

1. Menentukan jumlah total skor dari masing-masing indikator yang digunakan dalam survei.
2. Mengidentifikasi jumlah skor tertinggi yang dapat dicapai setiap indikator.
3. Menghitung nilai indeks dengan membagi total skor setiap indikator dengan skor tertinggi, kemudian mengalikannya dengan angka konversi empat (4).

Hasil indeks yang diperoleh berada dalam rentang skala 1 – 6, yang selanjutnya dikonversi ke skala 0 – 100 untuk memudahkan interpretasi dan penyajian. Nilai indeks yang semakin mendekati angka 6 menunjukkan kualitas birokrasi yang semakin baik dan bersih dalam melayani, sementara nilai yang mendekati angka 4 menggambarkan bahwa tingkat persepsi masyarakat terhadap kepuasan pelayanan maupun persepsi antikorupsi berada dalam kategori sangat memuaskan.

#### D. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Kuesioner yang telah diisi oleh responden kemudian dikumpulkan dan diolah secara kuantitatif menggunakan aplikasi Microsoft Excel dan IBM SPSS Statistics 25 untuk mengukur validitas dan reliabilitas skala yang digunakan. Tahap pengolahan data meliputi proses pembersihan data (data cleaning), pengkodean jawaban, serta perhitungan nilai persepsi untuk seluruh unsur pelayanan dan persepsi antikorupsi. Seluruh data yang terkumpul diolah dalam bentuk skor numerik sehingga dapat dianalisis secara sistematis untuk menghasilkan nilai indeks yang terukur dan dapat dipertanggungjawabkan.

Penghitungan Nilai akhir hasil SPKP dan SPAK diikonversikan ke dalam bentuk Indeks SPKP dan Indeks SPAK dengan skala 4 menggunakan rumus berikut:

$$X = \frac{\text{Total Nilai Persepsi Semua Unsur}}{\text{Total Nilai Maksimum Semua Unsur}} \times 4$$

*X disimbolkan sebagai Nilai SPKP atau SPAK*

Nilai X kemudian dikonversi ke dalam bentuk persentase agar mudah dipahami oleh pembaca maupun pengambil kebijakan, dengan rumus:

$$\%X = \frac{X}{4} \times 100\%$$

*X disimbolkan sebagai Nilai SPKP atau SPAK*

Setelah diperoleh nilai indeks, langkah selanjutnya adalah melakukan kategorisasi tingkat kepuasan dan persepsi antikorupsi. Kategorisasi menggunakan empat tingkat penilaian standar yaitu Kurang Memuaskan, Cukup Memuaskan, Memuaskan, dan Sangat Memuaskan, sebagaimana digunakan dalam pedoman KemenPANRB.

**Tabel 4.** Nilai Interval, Nilai Interval Konversi (%), Mutu Pelayanan, Kinerja Unit

Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (%)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit
1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Kurang Memuaskan
1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Cukup Memuaskan
2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Memuaskan
3,26 – 4,00	81,26 – 100	A	Sangat Memuaskan

Penentuan interval empat kategori tersebut didasarkan pada prinsip pembagian skala yang proporsional dan simetris, sehingga setiap kategori memiliki rentang yang relatif seimbang. Penggunaan empat kategori ini dipilih karena mampu menggambarkan tingkat persepsi masyarakat secara lebih tersegmentasi, tanpa menghilangkan sensitivitas terhadap perubahan nilai. Selain itu, format empat kategori telah menjadi standar dalam sistem evaluasi pelayanan publik di beberapa Lembaga Negara di Indonesia, sehingga penerapannya memungkinkan hasil survei dapat dibandingkan dengan survei lainnya, serta mempermudah interpretasi oleh para pemangku kepentingan.

## E. UJI VALIDITAS & RELIABILITAS

Menurut Sugiyono (2019)<sup>2</sup>, uji validitas mengukur sejauh mana instrumen penelitian mengukur apa yang seharusnya diukur, sedangkan uji reliabilitas mengukur konsistensi dan stabilitas hasil pengukuran jika dilakukan berulang. Untuk uji validitas, dilakukan dengan membandingkan skor item dengan skor total (misalnya menggunakan korelasi product moment) dengan kriteria item valid jika nilai korelasi  $r$  hitung  $> r$  tabel.

**Tabel 5.** *r-tabel*

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055

<sup>2</sup> Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & RND. Bandung: Alfabeta

## BAB III

### PENGOLAHAN SURVEI

#### A. ANALISIS HASIL SURVEI

##### 1. Uji Validitas dan Reliabilitas SPKP dan SPAK

Jumlah responden yang berpartisipasi dalam pengisian survei mandiri untuk SPKP dan SPAK KPU Kabupaten Majene berjumlah 111 orang, maka *r-tabel* yang digunakan adalah pada tabel 109 (df = 111-2) dengan tingkat signifikansi 5% yaitu **0,1865**.

Uji reliabilitas pada umumnya menggunakan metode Alpha Cronbach, Menurut Ghazali (2018)<sup>3</sup> menunjukkan bahwa Cronbach's Alpha dapat diterima jika > 0,6. Semakin dekat Cronbach's alpha ke 1, semakin tinggi reliabilitas konsistensi internal.

##### a. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

**Tabel 6.** Hasil Uji Validitas SPKP

		ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	SKOR TOTAL
ITEM 1	Pearson Correlation	1	.920**	.863**	.817**	.596**	.726**	.749**	.806**	.910**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
ITEM 2	Pearson Correlation	.920**	1	.884**	.838**	.753**	.779**	.806**	.819**	.958**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
ITEM 3	Pearson Correlation	.863**	.884**	1	.907**	.572**	.647**	.686**	.765**	.890**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
ITEM 4	Pearson Correlation	.817**	.838**	.907**	1	.585**	.663**	.665**	.736**	.875**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
ITEM 5	Pearson Correlation	.596**	.753**	.572**	.585**	1	.711**	.689**	.635**	.789**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
ITEM 6	Pearson Correlation	.726**	.779**	.647**	.663**	.711**	1	.835**	.864**	.877**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
ITEM 7	Pearson Correlation	.749**	.806**	.686**	.665**	.689**	.835**	1	.894**	.886**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
ITEM 8	Pearson Correlation	.806**	.819**	.765**	.736**	.635**	.864**	.894**	1	.914**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111
SKOR TOTAL	Pearson Correlation	.910**	.958**	.890**	.875**	.789**	.877**	.886**	.914**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	111	111	111	111	111	111	111	111	111

<sup>3</sup> Ghazali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25, edisi 9. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

**Tabel 7.** Hasil Uji Reliabilitas SPKP

Cronbach's Alpha	N of Items
.959	8

Berdasarkan hasil uji validitas untuk skala SPKP menggunakan perangkat lunak IBM SPSS Statistics 25 yang dapat dilihat pada tabel di atas, seluruh item memiliki nilai  $r$  hitung yang bergerak di antara 0,789 – 0,958 yang berarti di atas 0,1865 ( $r$ - hitung >  $r$ - tabel), maka dapat dinyatakan bahwa seluruh item SPKP adalah valid. Selanjutnya, hasil uji reliabilitas untuk skala SPKP memperoleh nilai Cronbach's Alpha 0,959 (> 0,6), maka skala SPKP dinyatakan reliabel.

**b. Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)**

**Tabel 8.** Hasil Uji Validitas SPAK

		SPAK1	SPAK2	SPAK3	SPAK4	SPAK5	TOTAL
SPAK1	Pearson Correlation	1	.782**	.783**	.676**	.727**	.860**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111
SPAK2	Pearson Correlation	.782**	1	.875**	.780**	.830**	.930**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111
SPAK3	Pearson Correlation	.783**	.875**	1	.883**	.884**	.962**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111
SPAK4	Pearson Correlation	.676**	.780**	.883**	1	.856**	.912**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	111	111	111	111	111	111
SPAK5	Pearson Correlation	.727**	.830**	.884**	.856**	1	.935**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	111	111	111	111	111	111
TOTAL	Pearson Correlation	.860**	.930**	.962**	.912**	.935**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	111	111	111	111	111	111

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Tabel 9.** Hasil Uji Reliabilitas

Cronbach's Alpha	N of Items
.955	5

Berdasarkan hasil uji validitas untuk skala SPKP menggunakan perangkat lunak IBM SPSS Statistics 25 yang dapat dilihat pada tabel di atas, seluruh item memiliki nilai  $r$  hitung yang bergerak di antara 0,860 – 0,962 yang berarti di atas 0,1865 ( $r$ - hitung >  $r$ - tabel), maka dapat dinyatakan bahwa seluruh item SPAK adalah valid. Selanjutnya, hasil uji reliabilitas untuk skala SPAK memperoleh nilai Cronbach's Alpha 0,955 (> 0,6), maka skala SPAK dinyatakan reliabel.

## 2. Hasil Survei

### a. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) yang digunakan Sekretariat KPU Kabupaten Majene terdiri dari 8 item pernyataan tertutup dengan pilihan jawaban menggunakan skala likert dengan 6 rentang pilihan, nilai 1 menunjukkan persepsi paling rendah (Sangat Tidak Puas) dan nilai 6 menunjukkan persepsi paling tinggi (Sangat Puas).

**Tabel 10.** Interpretasi Persepsi Kualitas Pelayanan KPU Kabupaten Majene

Persepsi Penilaian (1 – 6)	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8
Bintang 1	0	0	0	0	2	1	0	0
Bintang 2	2	2	2	2	2	2	1	1
Bintang 3	3	3	5	5	2	2	1	3
Bintang 4	9	9	7	4	8	8	9	10
Bintang 5	32	36	33	42	33	33	32	32
Bintang 6	65	61	64	58	64	65	68	65
Jumlah	111	111	111	111	111	111	111	111
Total*	599	595	593	593	593	598	609	601
Skor Maks	666	666	666	666	666	666	666	666
Nilai SPKP per-item	3,60	3,57	3,56	3,56	3,56	3,59	3,66	3,61
Skala 100 (%)	89,94	89,34	89,04	89,04	89,04	89,79	91,44	90,24
Indeks per-item	A	A	A	A	A	A	A	A
Nilai Indeks Konversi SPKP (IPKP)	3,59 (A “SANGAT MEMUASKAN”)							
Nilai Indeks SPKP (IPKP %)	89,73 (A “SANGAT MEMUASKAN”)							

\*Nilai Total adalah jumlah keseluruhan dari hasil perkalian Persepsi Penilaian (1-6) dengan jumlah responden yang memilih Persepsi Penilaian tersebut.

Lebih rinci kami lampirkan interpretasi Nilai Indeks SPKP (%) berdasarkan masing-masing jenis pelayanan di lingkungan KPU Kabupaten Majene, sebagai berikut:

**Tabel 11.** Interpretasi Persepsi Kualitas Pelayanan per-Jenis Pelayanan

Jenis Pelayanan	Jumlah Responden	Nilai Indeks SPKP (%)	Predikat
PPID	17	91,67	A
Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	38	89,86	A
SIPOL	3	81,25	A
SILON	4	67,71	B
SIKBA	15	90,97	A
JDIH	6	95,14	A
Sosdiklih	28	90,85	A

**b. Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)**

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yang digunakan Sekretariat KPU Kabupaten Majene terdiri dari 5 item pernyataan tertutup dengan pilihan jawaban menggunakan skala likert dengan 6 rentang pilihan, nilai 1 menunjukkan persepsi paling rendah (Sangat Tidak Puas) dan nilai 6 menunjukkan persepsi paling tinggi (Sangat Puas).

**Tabel 12.** Interpretasi Persepsi Anti Korupsi KPU Kabupaten Majene

Persepsi Penilaian (1 – 6)	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5
Bintang 1	2	3	3	3	2
Bintang 2	1	1	0	0	1
Bintang 3	1	1	2	2	3
Bintang 4	7	9	6	5	7
Bintang 5	29	30	29	29	29
Bintang 6	71	67	71	72	69
Jumlah	111	111	111	111	111
Total*	606	596	606	606	600
Skor Maks	666	666	666	666	666
Nilai SPKP per-item	3,64	3,58	3,64	3,64	3,60
Skala 100 (%)	90,99	89,49	90,99	90,99	90,09
Indeks per-item	A	A	A	A	A
Nilai Indeks Konversi SPAK (IPAK)	3,62 (A “SANGAT MEMUASKAN”)				
Nilai Indeks SPKP (IPAK %)	90,51 (A “SANGAT MEMUASKAN”)				

\*Nilai Total adalah jumlah keseluruhan dari hasil perkalian Persepsi Penilaian (1-6) dengan jumlah responden yang memilih Persepsi Penilaian tersebut.



Lebih rinci kami lampirkan interpretasi Nilai Indeks SPAK (%) berdasarkan masing-masing jenis pelayanan di lingkungan KPU Kabupaten Majene, sebagai berikut:

**Tabel 13.** Interpretasi Persepsi Anti Korupsi per-Jenis Pelayanan

Jenis Pelayanan	Jumlah Responden	Nilai Indeks SPKP (%)	Predikat
PPID	17	90,98	A
Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	38	91,05	A
SIPOL	3	84,44	A
SILON	4	63,33	B
SIKBA	15	91,56	A
JDIH	6	95,56	A
Sosdiklih	28	92,14	A

## B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Berdasarkan hasil evaluasi Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di lingkungan KPU Kabupaten Majene, masih ditemukan sejumlah catatan penting yang memerlukan tindak lanjut strategis. Pada aspek SPKP, meskipun sebagian besar item layanan berada pada kategori “memuaskan” dan “sangat memuaskan”, masih terdapat beberapa responden yang memberikan penilaian rating 1 pada item 5 (tarif/biaya pelayanan) dan item 6 (kenyamanan sarana prasarana/sistem online), serta penilaian rating 2 dan 3 pada seluruh item lainnya. Sementara itu, khusus layanan SILON, persepsi publik menunjukkan kategori “memuaskan”, namun layanan lain lebih tinggi dengan kategori “sangat memuaskan”.

Pada aspek SPAK, ditemukan beberapa responden memberikan rating 1 pada seluruh item, serta rating 2 pada item 1, 2, dan 5, yang mengindikasikan bahwa beberapa masyarakat masih memiliki persepsi adanya potensi risiko pelayanan tidak sesuai prosedur, potensi diskriminasi, hingga potensi percaloan meskipun tidak terjadi praktik tersebut secara faktual. Kondisi ini menunjukkan perlunya upaya perbaikan dalam meningkatkan citra integritas pelayanan publik yang semakin lebih baik.

### 1. Analisis SWOT Pemetaan Risiko dan Potensi Perbaikan Pelayanan

Untuk memetakan beberapa hal yang berkaitan dengan Peningkatan Kualitas Pelayanan dan upaya Pembangunan Zona Integritas di wilayah

satker KPU Kabupaten Majene, salah satu metode yang dapat digunakan dengan adalah pendekatan analisis SWOT.

Analisis SWOT adalah metode perencanaan strategis untuk mengevaluasi Kekuatan (Strengths), Kelemahan (Weaknesses), Peluang (Opportunities), dan Ancaman (Threats) suatu organisasi, proyek, atau bahkan diri sendiri, guna memahami posisi saat ini dan merumuskan strategi untuk mencapai tujuan bisnis dengan mengidentifikasi faktor internal (S, W) dan eksternal (O, T) yang relevan untuk pertumbuhan dan keunggulan kompetitif.

**Gambar 1.** Analisis SWOT Potensi Masalah dan Potensi Perbaikan Layanan



(Sumber: KPU Kabupaten Majene)

#### a. Strengths (Kekuatan)

KPU Kabupaten Majene telah memiliki standar pelayanan yang terdokumentasi melalui media elektronik dan non-elektronik, serta respon petugas yang dinilai cepat oleh sebagian besar pengguna layanan. Layanan yang diberikan oleh KPU Kabupaten Majene secara keseluruhan mendapatkan persepsi “sangat memuaskan”,

menunjukkan adanya kejelasan prosedur serta kesiapan sistem. Selain itu, komitmen organisasi terhadap pembangunan Zona Integritas menjadi modal kuat dalam mendorong perubahan yang berkelanjutan.

**b. Weaknesses (Kelemahan)**

Beberapa klien (masyarakat) memberikan rating penilaian 1-3 pada beberapa aspek SPKP dan SPAK menunjukkan tanda untuk membenahi aspek pelayanan terkait tarif layanan, sarpras pendukung, ketidakyakikan publik terkait bebas pungli/kecurangan, serta kurangnya bukti visual proses layanan yang sepenuhnya transparan. Kelemahan ini juga dapat disebabkan kurang optimalnya publikasi SOP, alur dan standar integritas sehingga publik belum memperoleh keyakinan yang kuat.

**c. Opportunities (Peluang)**

Pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM membuka peluang percepatan reformasi birokrasi, termasuk optimalisasi layanan digital, penyempurnaan sarana informasi publik, serta integrasi platform pengaduan. Tingginya tingkat kepuasan pada pelayanan KPU Kabupaten Majene dapat menjadi fondasi untuk penguatan budaya pelayanan prima. Selain itu, dukungan perguruan tinggi, masyarakat sipil dan media lokal menjadi peluang untuk memperluas edukasi anti-korupsi dan saran perbaikan.

**d. Threats (Ancaman)**

Ancaman eksternal muncul dari potensi misinformasi publik terkait prosedur dan layanan, yang dapat memperburuk persepsi terhadap integritas layanan. Selain itu, keterbatasan anggaran (ditengah kebijakan efisiensi) dan kesiapan teknologi dapat menghambat percepatan perbaikan fasilitas dan digitalisasi.

**2. Analisis SMART Penyusunan Rencana Tindak Lanjut**

Mengacu pada analisis SWOT dan kondisi yang tergambarkan dalam hasil interpretasi pengolahan data SPKP dan SPAK, maka disusun rencana

tindak lanjut berbasis indikator SMART (*Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-Bound*) sebagai berikut:

**a. Peningkatan Transparansi Biaya dan Prosedur Pelayanan (Specific)**

- 1) Measurable: seluruh informasi tarif/biaya, persyaratan, dan SOP tercantum dalam bentuk poster, infografis dan publikasi digital minimal 1 konten baru.
- 2) Achievable: pemutakhiran konten melalui PPID dan Divisi yang berkaitan dengan pelayanan.
- 3) Relevant: menjawab rendahnya rating item 5 SPKP dan persepsi pada SPAK
- 4) Time-Bound: dilaksanakan paling lambat Triwulan I 2026.

**b. Optimalisasi Sarana Prasarana dan Sistem Pelayanan Online (Specific)**

- 1) Measurable: perbaikan fasilitas prioritas seperti ruang pelayanan.
- 2) Achievable: melalui penyesuaian DIPA dan dukungan sekretariat.
- 3) Relevant: menutup gap rating rendah pada sarpras (item 6 SPKP).
- 4) Time-Bound: penyelesaian bertahap dalam 6 bulan.

**c. Penguatan Program Anti-Korupsi dan Pembuktian Integritas Layanan (Specific)**

- 1) Measurable: penerapan CCTV pada titik pelayanan, publikasi layanan tanpa pungli, 1-3 video edukasi anti-korupsi, dan audit internal berkala.
- 2) Achievable: bekerja sama dengan Inspektorat dan instansi yang memberikan pelayanan hukum untuk pengelolaan ZI.
- 3) Relevant: menjawab rating 1 dan 2 pada seluruh item SPAK.
- 4) Time-Bound: implementasi penuh pada Semester I 2026.

**d. Peningkatan Kapasitas Petugas Layanan (Specific)**

- 1) Measurable: minimal 1 pelatihan pelayanan publik dan pelatihan integritas tiap tahun.

- 2) Achievable: melalui kerja sama dengan lembaga pendidikan atau lembaga di bidang pelatihan pelayanan publik.
- 3) Relevant: meningkatkan konsistensi kualitas layanan.
- 4) Time-Bound: jadwal pelatihan diselesaikan sebelum Agustus 2026.

**e. Penguatan Sistem dan Konten Pengelolaan Pengaduan (Specific)**

- 1) Measurable: minimal 5 materi edukasi pengaduan, sistem pelaporan 24/7, dan SLA (*Service Level Agreement*) respon <24 jam.
- 2) Achievable: memasifkan penyebarluasan ke publik tentang tata cara pengaduan dengan SP4N LAPOR yang sudah terintegrasi ke website KPU Kabupaten Majene.
- 3) Relevant: meningkatkan trust publik pada aspek responsivitas dan anti-korupsi.
- 4) Time-Bound: penyusunan SOP mulai berjalan pada awal tahun 2026.

**f. Menyusun Modul Panduan Penggunaan Aplikasi Pelayanan di KPU Kabupaten Majene**

- 1) Measurable: penyusunan pedoman internal.
- 2) Achievable: dilakukan oleh Divisi yang memberikan pelayanan dan PPID.
- 3) Relevant: menjaga konsistensi kualitas di semua jenis layanan.
- 4) Time-Bound: pedoman selesai pada Mei 2026.

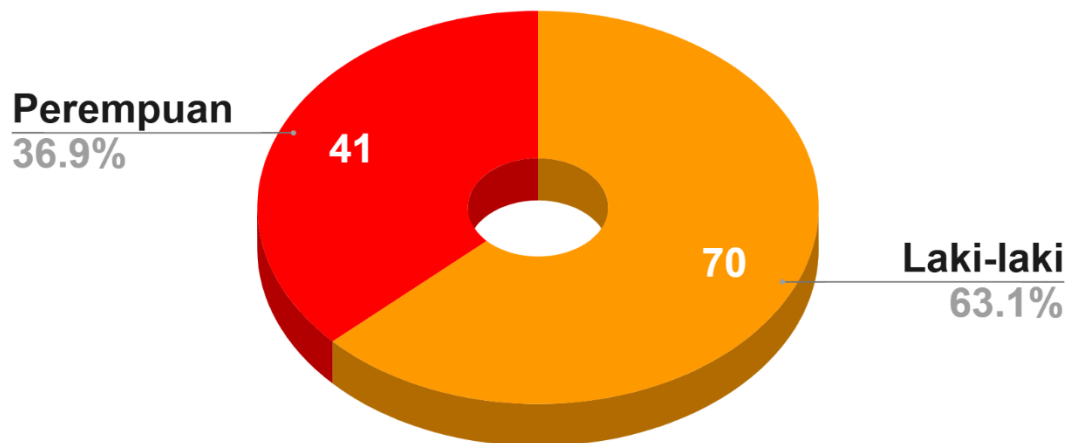
Rangkaian rencana tindak lanjut berbasis SWOT dan SMART ini diarahkan untuk memperkuat kualitas pelayanan publik dan meningkatkan integritas KPU Kabupaten Majene dalam pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM berjalan terukur dan sistematis.

## BAB IV DATA SURVEI

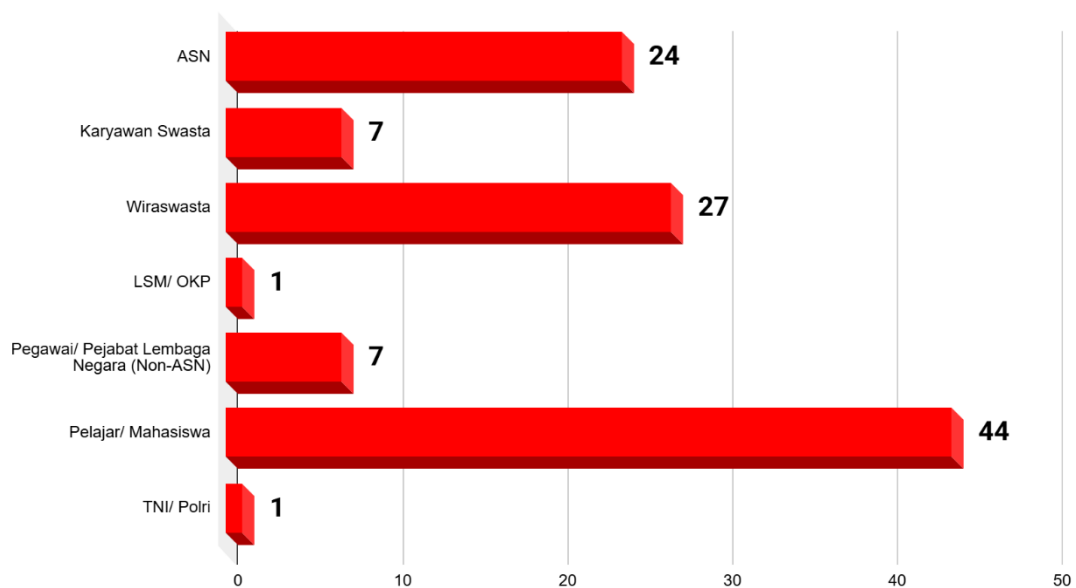
### A. DATA RESPONDEN

#### 1. Diagram Profil Responden

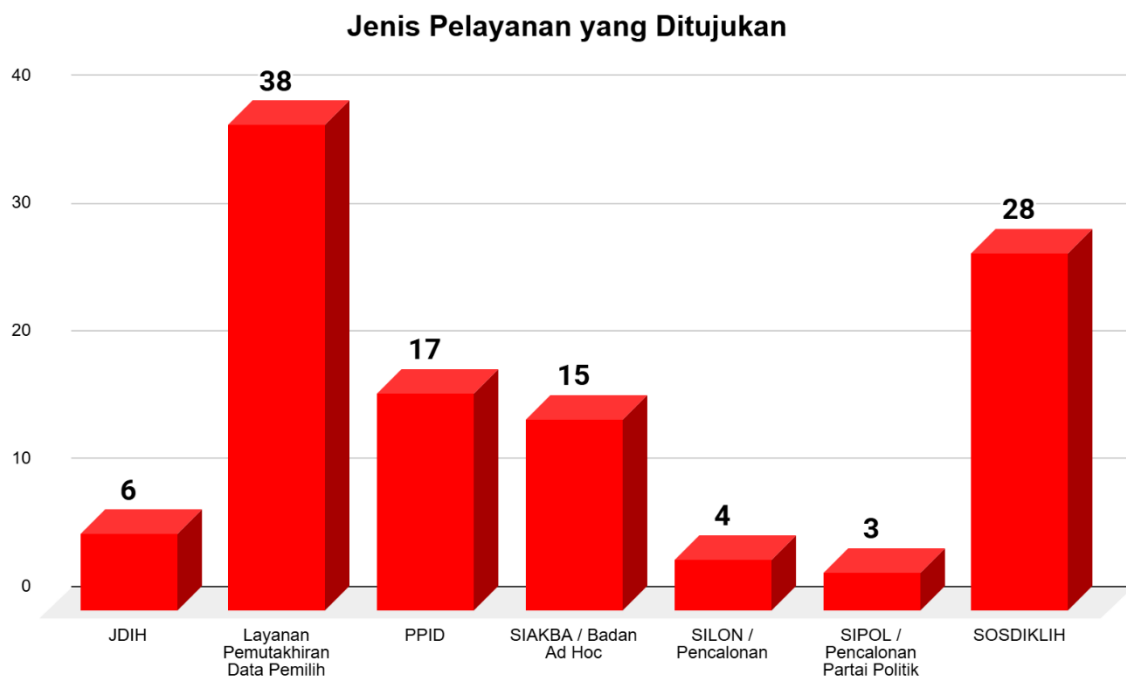
##### Jenis Kelamin



##### Profesi



## 2. Grafis Unit Layanan Berdasarkan Jumlah Responden



### 3. Tabulasi Data Profil Responden

Nama	Jenis Kelamin	Profesi	Jenis Pelayanan yang Ditujukan	Nomor HP
Sukri	Laki-laki	Wiraswasta	PPID	081343681XXX
Andi yuyun indah cahyani	Perempuan	dokter gigi	PPID	085348841XXX
Aulia Indah	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	PPID	0856030229XXX X
Ria Lestari	Perempuan	Wiraswasta	JDIH	087781175XXX
IWAN HM JULHARI AL FARABY	Laki-laki	ASN	PPID	085256869XXX
Abdul Chair	Laki-laki	Karyawan Swasta	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	082346698XXX
Abdi Mustajab	Laki-laki	Wiraswasta	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	082165914XXX
M ilham	Laki-laki	Wiraswasta	SOSDIKLIH	089618505XXX
Eko	Laki-laki	ASN	JDIH	085242628XXX
Jusman	Laki-laki	Wiraswasta	SOSDIKLIH	085347398XXX
Inayah	Perempuan	Karyawan Swasta	SIKBA	082343656XXX
Andri ratika	Perempuan	Karyawan Swasta	PPID	082253788XXX
Mahfudh	Laki-laki	Wiraswasta	SILON	081235222XXX
Mukhlis	Laki-laki	Wiraswasta	JDIH	085299422XXX
Mahmud	Laki-laki	Karyawan Swasta	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	+62 852-9854-6XXX
BUSMAN HADI WIJAYA B	Laki-laki	Petani	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	085216410XXX
muhammad anshari	Laki-laki	Wiraswasta	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	082193800XXX
Rian fathi	Laki-laki	Wiraswasta	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	085750869XXX
Muhammad Rifki	Laki-laki	Karyawan Swasta	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	082255165XXX
Sutrisno	Laki-laki	Pegawai/ Pejabat Lembaga Negara (Non-ASN)	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	085340095XXX
Muh. Farrel Islam	Laki-laki	ASN	SIKBA	082293815XXX
Noviana	Perempuan	Aparat Desa	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	085282329XXX
YUSRIF MUIN	Laki-laki	ASN	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	085145702XXX
Rahmat Hidayat	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	082291836XXX
saparuddin	Laki-laki	ASN	SOSDIKLIH	085294122XXX
Hendra	Laki-laki	ASN	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	085255687XXX
Fadli	Laki-laki	ASN	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	082335474XXX



Muhammad hayat	Laki-laki	ASN	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	085255584XXX
Baharullah	Laki-laki	Pegawai/ Pejabat Lembaga Negara (Non-ASN)	SIAKBA	085756324XXX
Indah Puspa Nuralam	Perempuan	ASN	PPID	082193530XXX
Syahid	Laki-laki	Wiraswasta	SIAKBA	081234331XXX
Dzaki	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	PPID	082194324XXX
MUSKIRA	Perempuan	ASN	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	082293975XXX
MUH DARDI S	Laki-laki	Wiraswasta	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	082320585XXX
IRWAN	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	081242170XXX
Asrul alimuddin	Laki-laki	Wiraswasta	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	081242823XXX
RESKI, S. Pd	Perempuan	Pegawai/ Pejabat Lembaga Negara (Non-ASN)	SIAKBA	085397866XXX
Muhammad Isbahuddin	Laki-laki	ASN	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	081258213XXX
Sofyan	Laki-laki	ASN	SIAKBA	085244066XXX
Andi salas	Laki-laki	Wiraswasta	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	085394177XXX
Darwin	Laki-laki	Wiraswasta	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	082238670XXX
Haris	Laki-laki	Petani	SIAKBA	081340310XXX
Tolawali	Laki-laki	Pegawai/ Pejabat Lembaga Negara (Non-ASN)	SIAKBA	082192718XXX
Sudirman	Laki-laki	Pengajar	SOSDIKLIH	0813-5537-48XXX
Nurmayanti	Perempuan	Freelance	SIAKBA	082346871XXX
Cipa	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	PPID	085756523XXX
fardal	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	SOSDIKLIH	085222238XXX
Abdi Mustajab	Laki-laki	Wiraswasta	SILON	082165914XXX
Fithra Mutia	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	082351103XXX
Yuntir	Laki-laki	ASN	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	082310114XXX
Muh. Fakrial Nur	Laki-laki	Pegawai/ Pejabat Lembaga Negara (Non-ASN)	SIPOL	085757793XXX
Muhammad ilham	Laki-laki	Wiraswasta	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	081216427XXX
Ahmad	Laki-laki	ASN	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	082396211XXX
Nursiba	Perempuan	ASN	SIAKBA	081527263XXX
Indah Riskallah A.M	Perempuan	dokter	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	082260111XXX
Muhammad Amar Naufal	Laki-laki	Karyawan Swasta	JDIH	081273558XXX

Mahfud Bahdad	Laki-laki	Karyawan Swasta	SIPOL	0882022428XX X
Ryan Aswar	Laki-laki	petani	SIKBA	082227093XXX
Firdaus	Laki-laki	ASN	JDIH	081356528XXX
FIQRI GHIFARI	Laki-laki	TNI/ Polri	SOSDIKLIH	082318299XXX
Indrianah Mustafa	Perempuan	Wiraswasta	PPID	085397590XXX
Firhan Rimbawan	Laki-laki	LSM/ OKP	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	081355517XXX
Subhan	Laki-laki	Honoror	SIKBA	082318178XXX
jamaluddin	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	081242209XXX
Lisa Anugrah	Perempuan	Wiraswasta	PPID	082259015XXX
Budiman	Laki-laki	Nelayan	SIKBA	082293975677( XXX
Ulfa Harun	Perempuan	PPPK	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	082320991XXX
Muhammad Salim Ramadhan	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	082292128XXX
Ucy Wahyuni Bahri	Perempuan	IRT	SOSDIKLIH	081245363XXX
ahyat	Laki-laki	freelance	SOSDIKLIH	082394680XXX
Fahira ulfa	Perempuan	Wiraswasta	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	081242170XXX
akbar	Laki-laki	ASN	PPID	0812229444XX X
Nihla Defina	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	PPID	085932135XXX
Nur syahira	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	PPID	082349387XXX
Nurdahlia	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	PPID	087785606XXX
SYARLI	Laki-laki	ASN	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	081341305XXX
Cahyaning S	Perempuan	ASN	PPID	081342566XXX
Nurlinah	Perempuan	ASN	SILON	081222287XXX
Yeni	Perempuan	ASN	JDIH	081245402XXX
ASWAN MAULANA	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	SIKBA	085269977XXX
Saad S	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	SILON	082196599XXX
Hasman	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	PPID	085333860XXX
irfan	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	085337675XXX
Syhraeni Ramadhan	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	SOSDIKLIH	087706361XXX
Nurul Jaslia	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	082312273XXX
Jusviana suanty s	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	SOSDIKLIH	0853-9418- 8XXX

Mufly actafatiq	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	SOSDIKLIH	082260062XXX
Aco muzadri maqfhirah	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	0895338296XX X
Atin Fauziah	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	SOSDIKLIH	085349388XXX
Nurul akimah Tazirah	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	SOSDIKLIH	085397243XXX
Fitra Utami	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	SOSDIKLIH	082195528XXX
Ahmad Fadhil	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	SOSDIKLIH	082375847XXX
Reni arruan bamba	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	SIKBA	085757844XXX
Ratnawati Limbong Ma'dika	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	SOSDIKLIH	082346766XXX
Icha	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	SOSDIKLIH	081245280XXX
DERMAWAN SYAHPUTRA	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	SOSDIKLIH	085351367XXX
Muh imam hidayat	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	SOSDIKLIH	085824709XXX
Rusli	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	SOSDIKLIH	082299859XXX
Joliensi La'bi'	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	SOSDIKLIH	081244607XXX
AHMAD RISALDI	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	085340420XXX
Meisin	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	SOSDIKLIH	0895329711XX X
Gilang ramadani	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	SOSDIKLIH	081284138XXX
RENDI	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	SOSDIKLIH	085341773XXX
Yudi	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	SOSDIKLIH	085251841XXX
Muh. Arham	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	082346406XXX
Harianti	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	SOSDIKLIH	082296134XXX
Nurlela	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	SOSDIKLIH	085343871XXX
Via afrilia	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	PPID	085846674XXX
Ogi mesalayuk	Laki-laki	Pelajar/ Mahasiswa	SIPOL	081332689XXX
Nur samsi	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	SOSDIKLIH	089402712XXX
Fatmawati	Perempuan	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih	081353768XXX

#### 4. Tabulasi Data Olah Responden

ID	SPKP 1	SPKP 2	SPKP 3	SPKP 4	SPKP 5	SPKP 6	SPKP 7	SPKP 8	SPAK 1	SPAK 2	SPAK 3	SPAK 4	SPAK 5
R 1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 2	6	6	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6	6
R 3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 4	6	6	6	6	6	6	5	5	6	5	6	4	6
R 5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 7	6	6	6	6	6	6	6	6	3	3	3	6	3
R 8	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 9	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 10	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 11	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3
R 12	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 13	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1
R 14	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 15	5	5	5	5	6	4	5	4	5	5	5	5	5
R 16	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
R 17	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R 19	6	6	6	6	5	5	6	5	6	6	6	6	5
R 20	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 21	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 22	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 23	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R 25	6	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5
R 26	6	4	5	5	1	5	5	6	6	1	1	1	2
R 27	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 28	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

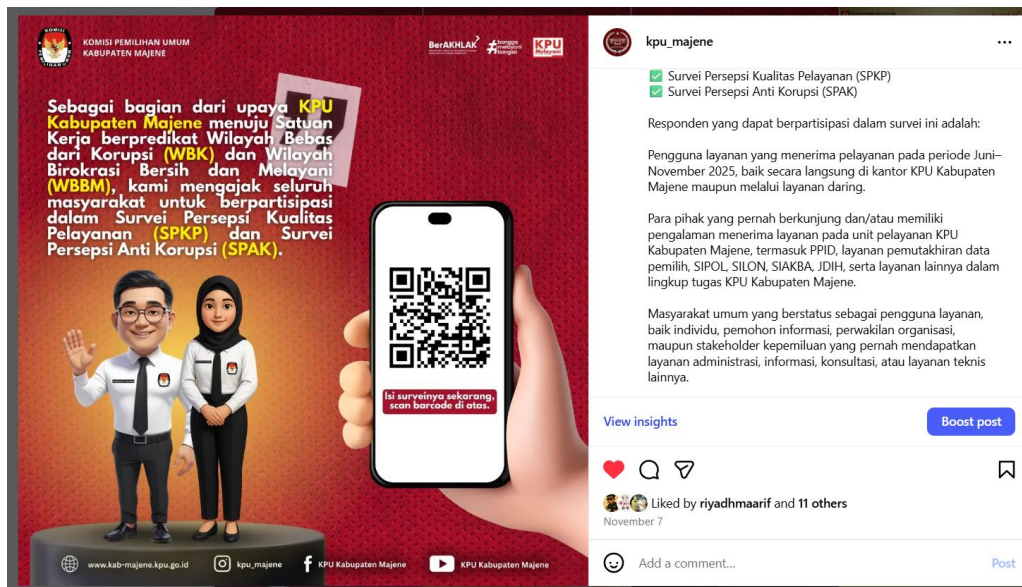
R 29	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 30	5	5	5	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6
R 31	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 32	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
R 33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R 34	5	5	5	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
R 35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R 36	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6
R 37	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5
R 39	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6
R 40	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 41	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 42	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 43	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 44	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 45	6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
R 46	5	5	5	5	5	5	6	6	5	6	6	6	5
R 47	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	6
R 48	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	4
R 49	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	6	6
R 50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R 51	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 52	6	6	6	5	6	6	6	5	6	5	6	6	6
R 53	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 54	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
R 55	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 56	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 57	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 58	6	6	6	5	5	6	6	6	5	6	6	6	6
R 59	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

R 60	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 61	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 62	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 63	4	5	5	5	6	6	5	5	6	6	6	6	6
R 64	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R 66	6	6	6	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6
R 67	5	6	6	5	5	5	6	5	6	6	5	3	4
R 68	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 69	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 70	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 71	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 72	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 73	6	5	6	6	1	6	6	6	1	1	1	1	1
R 74	4	4	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5
R 75	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 76	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R 78	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
R 79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R 80	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
R 81	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3
R 82	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 83	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R 85	6	6	6	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
R 86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R 87	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 88	4	4	6	6	2	1	3	3	6	6	6	6	5
R 89	5	5	4	3	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 90	6	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6


R 91	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R 92	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5
R 93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R 94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R 95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R 96	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 97	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
R 98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R 99	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5
R 100	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 101	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 102	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 103	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 104	5	5	6	5	5	6	6	6	6	5	6	6	6
R 105	4	4	3	3	4	4	5	3	6	5	4	5	4
R 106	5	5	5	5	6	5	6	6	5	5	5	6	6
R 107	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
R 108	3	3	3	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5
R 109	2	2	2	2	3	2	5	3	2	4	3	3	4
R 110	6	5	6	5	4	3	4	5	4	2	6	6	6
R 111	6	6	5	5	5	6	6	6	5	6	6	5	6

## B. DATA DUKUNG LAINNYA

Gambar 2. Flyer Survei



Gambar 3. Tampilan Depan Survei



KOMISI PEMILIHAN UMUM  
KABUPATEN MAJENE

BerAKHLAK

#bangga  
melayani  
bangsa

KPU  
Melayani

Survei Pembangunan Zona Integritas  
KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN MAJENE

## SURVEI PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS KPU KABUPATEN MAJENE

Kami akan meminta pendapat Bapak/ Ibu mengenai beberapa hal terkait Kualitas dan Integritas Pemberian Pelayanan pada unit layanan di KPU Kabupaten Majene. Berilah nilai bintang antara 1 - 6 pada setiap pernyataan, di mana semakin banyak bintang menunjukkan bahwa Bapak/ Ibu semakin setuju bahwa kualitas pelayanan pada unit layanan semakin baik.

\* Indicates required question

Email \*

Your email

Next

Page 1 of 4

Clear form



**Gambar 4. Isian Biodata Responden**

DATA DIRI	
Silahkan mengisi biodata diri dengan informasi yang sebenarnya.	
<b>Nama *</b>  Your answer _____	<b>Profesi *</b>  <input type="radio"/> Pelajar/ Mahasiswa <input type="radio"/> ASN <input type="radio"/> Wiraswasta <input type="radio"/> Pegawai/ Pejabat Lembaga Negara (Non-ASN) <input type="radio"/> Karyawan Swasta <input type="radio"/> LSM/ OKP <input type="radio"/> TNI/ Polri <input type="radio"/> Other: _____
<b>Jenis Kelamin *</b>  <input type="radio"/> Laki-kali <input type="radio"/> Perempuan	<b>Jenis Pelayanan yang Ditujukan *</b>  <input type="radio"/> PPID <input type="radio"/> Layanan Pemutakhiran Data Pemilih <input type="radio"/> SIPOL / Pencalonan Partai Politik <input type="radio"/> SILON / Pencalonan <input type="radio"/> SIAKBA / Badan Ad Hoc <input type="radio"/> JDIH <input type="radio"/> Other: _____
<b>Alamat *</b>  Your answer _____	

<b>Jenis Pelayanan yang Ditujukan *</b>  <input type="radio"/> PPID <input type="radio"/> Layanan Pemutakhiran Data Pemilih <input type="radio"/> SIPOL / Pencalonan Partai Politik <input type="radio"/> SILON / Pencalonan <input type="radio"/> SIAKBA / Badan Ad Hoc <input type="radio"/> JDIH <input type="radio"/> Other: _____
<b>Nomor HP (aktif) yang bisa dihubungi *</b>  Your answer _____
<div>Back   Next   <div></div>   Page 2 of 4   Clear form</div>

**Gambar 5. Isi Survei SPKP**

**SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)**

Silahkan menilai dengan memilih rentang bintang pelayanan di setiap item pernyataan yang menurut Anda sesuai, semakin besar jumlah bintangnya maka semakin tinggi kepuasan yang dirasakan atau menunjukkan nilai yang semakin positif terhadap pelayanan KPU Kabupaten Majene.

**Informasi Pelayanan pada unit layanan KPU Kabupaten Majene tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik \***

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.

123456

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

**Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan di KPU Kabupaten Majene \***

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

123456

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

**Tarif/ Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan sesuai dengan tarif/ biaya yang ditetapkan \***

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

123456

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

**Sarana prasarana pendukung pelayanan/ sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan di KPU Kabupaten Majene memberikan kenyamanan/ mudah digunakan \***

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

123456

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

**Prosedur/ Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan KPU Kabupaten Majene mudah diikuti/ dilakukan \***

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

123456

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

**Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan di KPU Kabupaten Majene \***

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

123456

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

**Petugas pelayanan/ sistem pelayanan online pada unit layanan KPU Kabupaten Majene merespon keperluan Bapak/ Ibu dengan cepat \***

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun).

123456

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

**Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan di KPU Kabupaten Majene mudah digunakan/ diakses \***

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

123456

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Back

Next

Page 3 of 4

Clear form

31

**Gambar 6. Isi Survei SPAK**

**PERTANYAAN TERKAIT SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)**

Silahkan menilai dengan memilih rentang bintang pelayanan di setiap item pernyataan yang menurut Anda sesuai, semakin besar jumlah bintangnya maka semakin tinggi kepuasan yang dirasakan atau menunjukkan nilai yang semakin positif terhadap pelayanan KPU Kabupaten Majene.

**Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan KPU Kabupaten Majene \***

Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya).

123456

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

**Tidak ada pelayanan diluar prosedur/ kecurangan pelayanan pada unit layanan KPU Kabupaten Majene \***

Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.

123456

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

**Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan KPU Kabupaten Majene \***

Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parsel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.

123456

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

**Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan KPU Kabupaten Majene \***

Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamuflasekan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb).

123456

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

**Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan KPU Kabupaten Majene \***

Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai)

123456

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

☐ Send me a copy of my responses.

Back

Submit

Page 4 of 4

Clear form

Never submit passwords through Google Forms.

32